

LIBRO ELECTRÓNICO

Trabajar desde casa: los cinco desafíos principales de TI

Y CÓMO ENFRENTARLOS

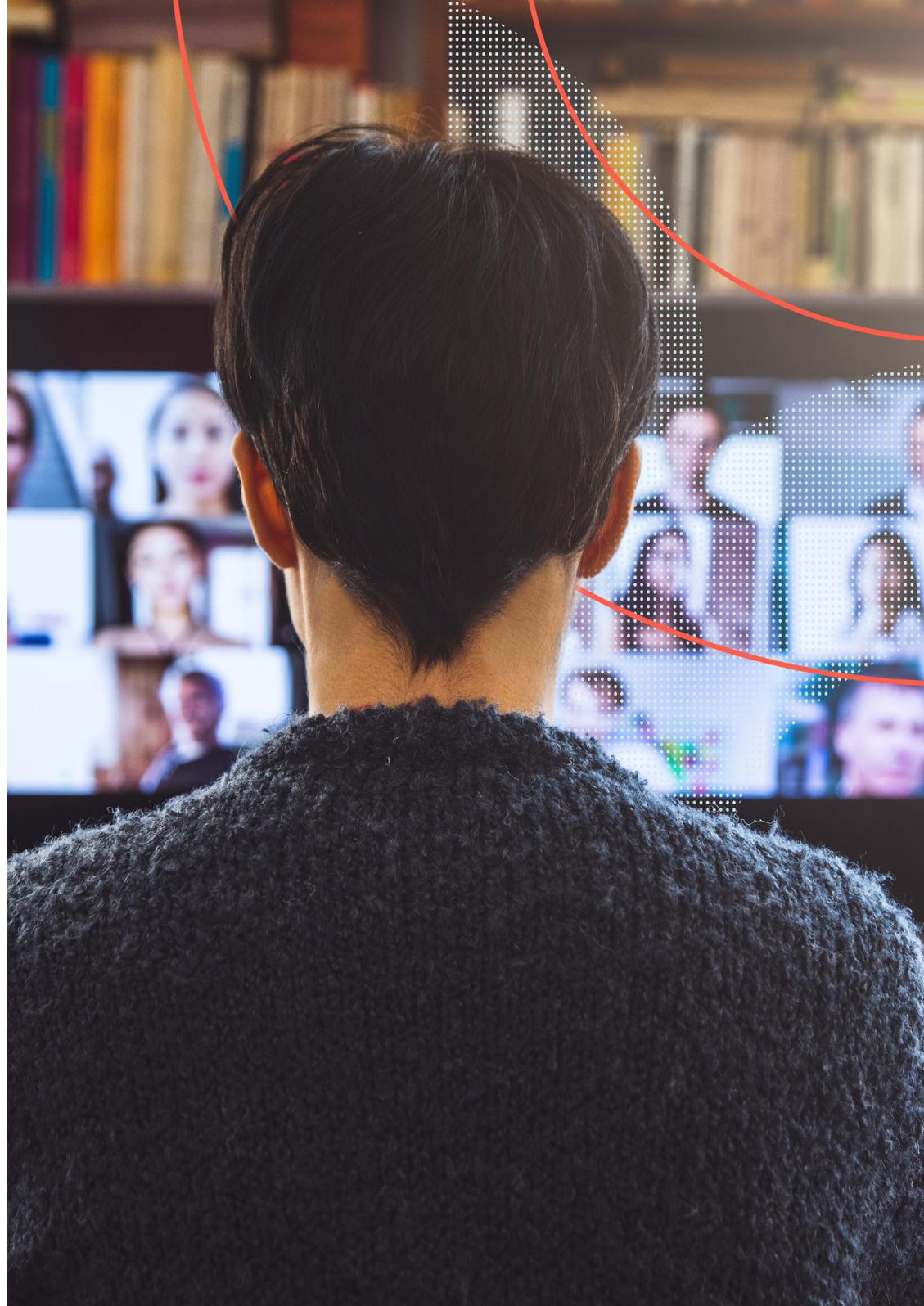




EL 2020 OBLIGÓ A MIGRAR A UN MODELO DE TRABAJO HÍBRIDO

De un día para el otro, nos encontramos trabajando desde casa. La única ventaja fue que ya no teníamos que viajar al trabajo todos los días. Desafortunadamente, muchos colegas nunca habían iniciado sesión en su casa, así que los llamados al servicio de asistencia crecieron exponencialmente. Las preguntas abarcaban varios ámbitos, desde cómo acceder a archivos protegidos hasta la posibilidad de usar teléfonos IP en lugar de aplicaciones de softphone. Y, de forma subconsciente, la seguridad de la red siempre fue una gran preocupación.

En este libro electrónico, se analizan los cinco desafíos más grandes que sortean los equipos de TI y la forma de enfrentarlos.





DESAFÍO N.º 1

Es difícil ofrecer en casa la misma experiencia que en la oficina.

No todos tienen el mismo nivel de conocimiento técnico. Por lo tanto, algunas tareas sencillas, como usar un cliente VPN o una computadora portátil, pueden ser confusas. Es más, cuando se debe repetir el proceso en un teléfono inteligente o una tableta, la tarea se convierte en toda una odisea. Las contraseñas son otra historia. La autenticación de dos factores y los generadores de contraseñas pueden provocar llamadas eternas al servicio de asistencia. Y para algunos roles, es necesario usar el teléfono IP de la oficina o una determinada herramienta de comprobación en casa. La simplicidad es fundamental.



SOLUCIÓN

Access points remotos de Aruba

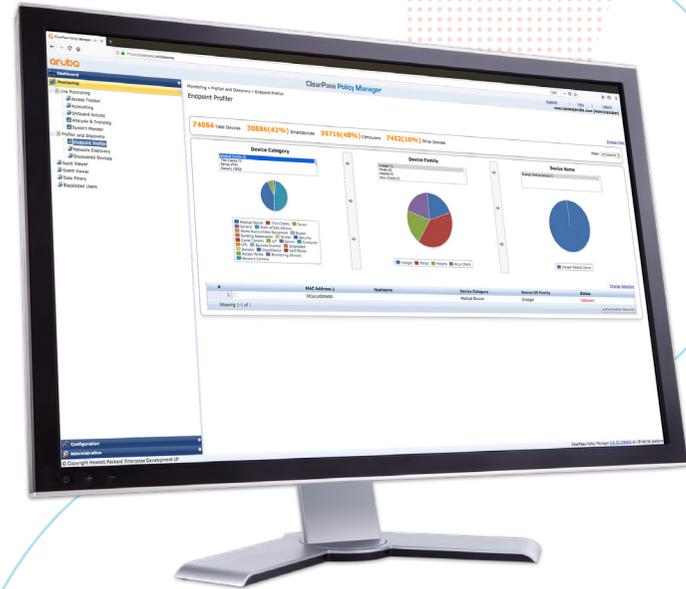
Afortunadamente, hay una respuesta. Los access points remotos (RAP) de Aruba permiten llevar los servicios empresariales al hogar. Los empleados ven los mismos SSID, como si estuvieran en la oficina. Una conexión VPN automática significa que no hace falta contar con un software de cliente especial, y se puede acceder de forma continua a los datos y las aplicaciones que se usan normalmente. Es decir, para conectarse a dispositivos de IoT, como teléfonos IP, impresoras y herramientas de comprobación, solo hace falta conectarlos a los puertos Ethernet incluidos, así de fácil.



DESAFÍO N.º 2

Aplicar controles de seguridad sistemáticos puede ser complicado.

Si bien las conexiones VPN son, por lo general, un buen punto de partida, los equipos de TI deben asegurarse de que solo los usuarios y dispositivos autorizados puedan conectarse a la red. Un flujo de trabajo dinámico que incluya perfiles de dispositivos, autenticación y autorización es más seguro que el uso de una VPN, y permite llevar al hogar los principios de Zero Trust Security.



SOLUCIÓN

Aruba ClearPass

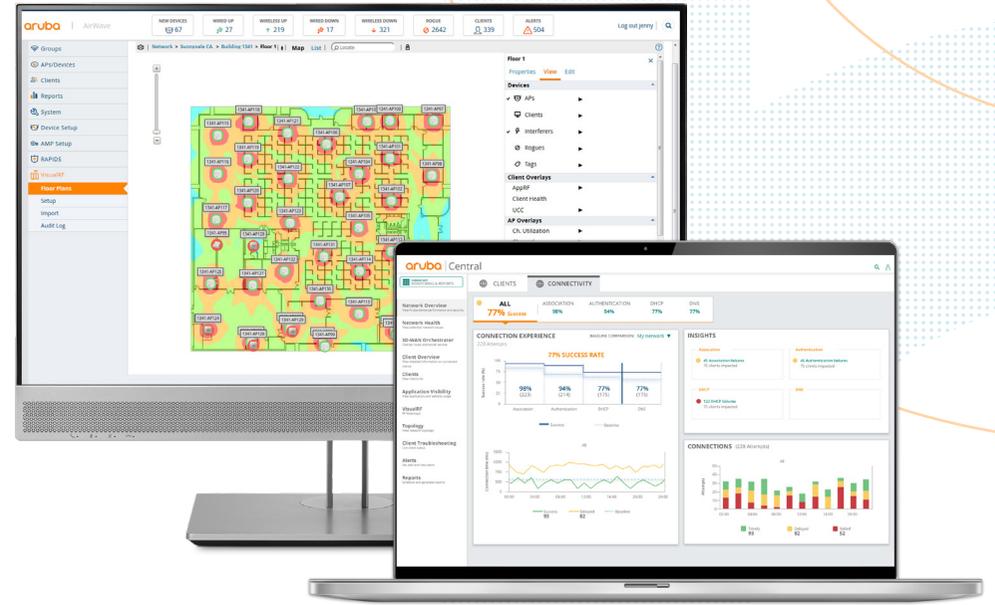
Aruba ClearPass resulta útil en este contexto. Es una importante solución de administración de políticas que examina cada conexión y utiliza el contexto del dispositivo y del usuario para simplificar el proceso de autenticación, permitiendo a la vez el uso de certificados en lugar de contraseñas, reglas basadas en los dispositivos utilizados e, incluso, la ubicación del usuario. Los mismos privilegios de acceso que se otorgan en la oficina se pueden trasladar al hogar. ¿Y los dispositivos de IoT que mencionamos antes? Se aplican las mismas reglas. Solo se pueden conectar dispositivos conocidos y autorizados.



DESAFÍO N.º 3

Con los access points para el consumidor común, las llamadas al servicio de asistencia son más difíciles de resolver.

Las operaciones diarias dependen de TI, y los empleados que trabajan desde casa aparentemente necesitan ayuda con las tareas más pequeñas. En muchos casos, los trabajadores remotos se conectan con equipos antiguos en su casa, pero nunca trabajaron con la cantidad de tráfico o aplicaciones que se usan en la actualidad. Los problemas de conexión y rendimiento obligan a los usuarios a reemplazar equipos antiguos para el consumidor común con nuevos equipos del mismo tipo. Por lo tanto, deben recurrir a tiendas o portales de venta en línea. Desafortunadamente, la TI corporativa no es muy útil en este caso, ya que es difícil conocer la configuración o el comportamiento de estos access points. Pero hay una mejor opción.



SOLUCIÓN

Aruba Central o AirWave. Tú eliges.

Al extender una red empresarial de Aruba hasta el hogar de los empleados, Aruba Central o Aruba AirWave permiten que los administradores de TI observen y monitoreen los AP de Aruba para mejorar el servicio de asistencia. El equipo de TI puede ver el método de conexión de los dispositivos, ofrecer ayuda para solucionar problemas e, incluso, cambiar la configuración si es necesario. ¿No sabes por qué las sesiones de Zoom o Teams son lentas? Algunos problemas de rendimiento pueden ser simples de resolver, como asegurarse de que los dispositivos corporativos se conecten a los canales más rápidos de 5 GHz, en lugar de compartir los canales de 2,4 GHz con el resto de los dispositivos del hogar.



DESAFÍO N.º 4

Las soluciones nuevas rara vez funcionan bien desde el primer momento.

¿Recuerdas la última vez que cambiaste tu access point inalámbrico? ¿Algunas personas desearían poder olvidarlo! Nada funcionó en el primer intento, el técnico de TI no sabía por qué las aplicaciones empresariales no funcionaban correctamente y la música de espera era horrible.



SOLUCIÓN

Aprovisionamiento sin intervención

La solución automatizada de aprovisionamiento sin intervención (Zero Touch Provisioning, ZTP) de Aruba elimina las visitas técnicas, las llamadas eternas al servicio de asistencia y la perplejidad. Una guía de referencia simple de una sola página es suficiente para que los usuarios conecten los cables Ethernet y de alimentación al módem de Internet y ZTP se encarga del resto. Después de implementar una configuración predeterminada y establecer una conexión VPN, estará todo listo (¡olvídate de la música de espera!).

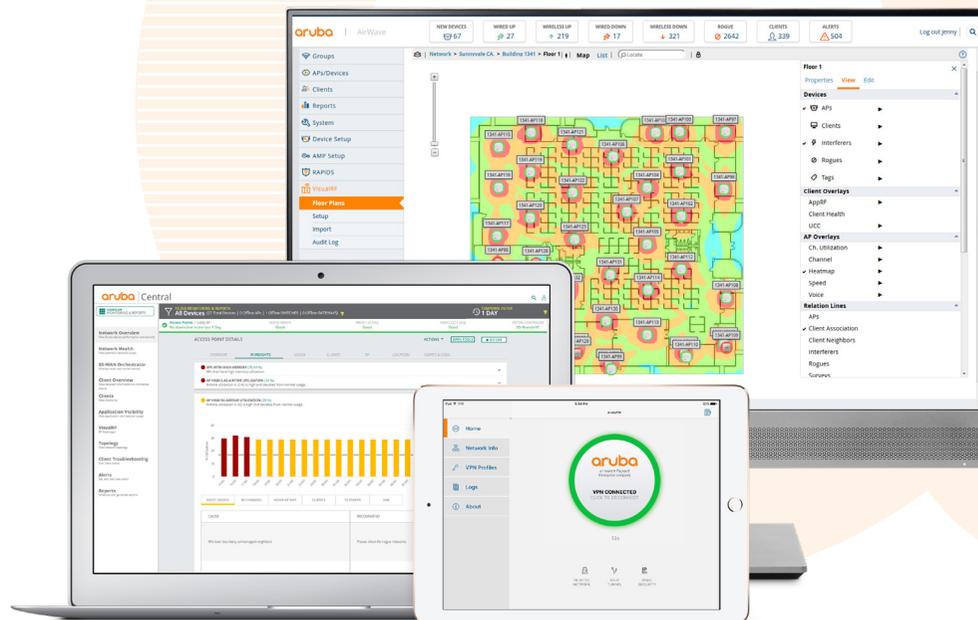
Si se trata de un trabajador móvil o necesitas una opción más económica, Aruba VIA es la opción ideal (encontrarás información sobre VIA más adelante en este documento).



DESAFÍO N.º 5

No se puede aprender otra herramienta de administración para trabajar desde casa.

Ahora que los empleados trabajan fuera de la oficina, hay que administrar más capas y cubrir una mayor cantidad de puntos de error. En muchos casos, los equipos de TI no son suficientes o no cuentan con el personal adecuado para asumir nuevas tareas. Y es algo que no va a cambiar a corto plazo.



SOLUCIÓN

Aruba Central, AirWave o VPN

Con Aruba Central o AirWave, nuestros clientes disponen de un método simple para administrar y monitorear su solución hogareña, además de los sitios de su sucursal o empresa. También permiten administrar las terminaciones VPN de Aruba desde la misma solución. Y para los que hayan subcontratado la administración de la red, las actividades se desarrollan con normalidad. En ambos casos, no hay curva de aprendizaje.

Wi-Fi con la comodidad de Ethernet incorporada

Si bien los empleados generalmente usan el equipo que instalan sus proveedores de Internet, o compran access points y switches Ethernet por separado, descubrimos que la mejor opción es una solución integrada.

Los access points remotos (RAP) Wi-Fi 6 o Wi-Fi 5 de Aruba con puertos Ethernet o los access points PoE o tradicionales en modo RAP proporcionan la comodidad, el rendimiento y la administración en la nube con Aruba Central que buscan los equipos de TI en la actualidad. ZTP, el monitoreo, la visibilidad y una dinámica experiencia de oficina en el hogar facilitan las tareas. El tráfico se puede enviar a Internet y la empresa, o se puede configurar para que solo se envíe a la empresa. Aruba AirWave también es compatible.

Esto es todo lo que necesitas.

TOPOLOGÍA DE RAP DE ARUBA

Disponibilidad de administración opcional en las instalaciones



Aruba 203R

Aruba 505H

Lleva la red empresarial al hogar

Otra opción ideal es usar los access points de Aruba que utilizas en la oficina para llevar la red a tu casa. Obtienes las excelentes funciones mencionadas antes y otros beneficios adicionales. Tienes la flexibilidad de usar enrutamiento estático o dinámico (OSPF) para dirigir el tráfico hacia o desde el Borde de la empresa. Además, Aruba Central te ofrece una administración en la nube sencilla y escalable. Si usas la opción de Aruba AirWave, tus controladores de movilidad se encargan de la terminación VPN.

Esto es todo lo que necesitas.

TOPOLOGÍA DE MICROSUCURSAL

Disponibilidad de administración opcional en las instalaciones



Un cliente de software para los usuarios móviles

Cuando los access points dedicados no son una opción, Aruba VIA es fácil de implementar, y es una solución rentable para tu fuerza de trabajo, tanto en redes privadas como públicas. Los usuarios solo tienen que descargar la aplicación en su dispositivo Android, iOS, MacOS, Windows o Linux, y estarán listos para trabajar (solo tienes que ayudarlos un poco con la terminación VPN).

Esto es todo lo que necesitas para VIA.

TOPOLOGÍA DE VIA

Disponibilidad de administración opcional en las instalaciones





Aruba ESP para la oficina en casa

Sabemos que es difícil garantizar la continuidad empresarial y los equipos de TI son los responsables de interconectar todo. Las soluciones de Aruba para trabajar desde casa están diseñadas para poder usar la conocida infraestructura de Aruba ESP, su software y sus herramientas de administración a fin de facilitar la experiencia de la oficina a los trabajadores remotos. Obtienes información útil de AIOps, puedes resolver problemas de forma proactiva, dispones de la agilidad y escalabilidad de la nube y, a la larga, puedes proteger tu empresa distribuida.

Para obtener más información, visita www.arubanetworks.com/work-from-home



Contáctanos

© Copyright 2020 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a esos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales o de las omisiones aquí contenidas.

