

## Política de Calidad

### ABSA Tableros

Grupo ABSA es un distribuidor mayorista nacional líder en el mercado de automatización, control y comunicaciones, comprometido en satisfacer cabalmente las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones integrales y la experiencia y conocimiento de nuestros consultores y asesores, basándonos en un sistema de administración de la calidad que asegure:

- ✓ Productos y servicios de marcas de clase mundial que cumplan las normas nacionales e internacionales de calidad en materia de operación y comercialización en los ramos de automatización, control y comunicaciones.
- ✓ Personal altamente comprometido y capacitado permanentemente, para lograr el perfeccionamiento de nuestros procesos, estableciendo sistemas preventivos y de mejora continua.
- ✓ Eficiencia y productividad en todos nuestros procesos.
- ✓ Dar un trato servicial y amable en todo momento para nuestros clientes.
- ✓ Cumplir en tiempo y forma todos los acuerdos o compromisos realizados con nuestros clientes.
- ✓ Todos los tableros deberán pasar por una inspección de calidad, cumpliendo con los estándares eléctricos internacionales y realizándoles las pruebas de aceptación en fábrica, (FAT).

Esta política debe ser entendida y asumida por todos los colaboradores que laboran en Grupo ABSA, considerándose a **ABSA Tableros**, como la primera en liderar y asumir el cumplimiento de las directrices antes descritas.